УТВЕРЖДАЮ

Тренихина Светлана Юрьевна
Исполняющий обязанности Министра образования
и молодежной политики Свердловской области

(ФИО руководителя органа местного самоуправления)

подпись

08 ноября 2024 года

(дата)

**План**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Свердловской области «Первоуральская школа, реализующая адаптированные основные общеобразовательные программы»**

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

**Городской округ Первоуральск**

(наименование муниципального образования)

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| **I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность** | | | | | | |
| 1 | Недостатков по данному критерию не выявлено | | | | | |
| **II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** | | | | | | |
| 2 | В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещениям учреждения | Обеспечить наличие навигации, разместив на каждом этаже здания поэтажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации | 15.05.2025 | Каськова Надежда Николаевна директор | | |
| **III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов** | | | | | | |
| 3 | Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории организации | 01.12.2025 | Каськова Надежда Николаевна директор | | |
| 4 | Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Обеспечить наличие индукционной петли и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 01.12.2025 | Каськова Надежда Николаевна директор | | |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации** | | | | | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 5 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,2% от общего числа опрошенных респондентов) | Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение сотрудниками норм деловой этики | 15.05.2025 | Каськова Надежда Николаевна директор | | |
| **V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией** | | | | | | |
| 6 | Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,3% от общего числа опрошенных респондентов) | Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения. Провести открытые отчетные мероприятий для родительской общественности (заседание общешкольного родительского комитета, общешкольное родительское собрание, общешкольные внеклассные мероприятия, посвящённые праздничным датам); участвовать в конкурсах областного и регионального уровня( дистанционные и очные конкурсы среди образовательных организаций, реализующих АООП для детей с интеллектуальными нарушениями, спортивные мероприятия в рамках Специальной олимпиады для детей с ОВЗ, конкурс профессионального мастерства Абилимпикс и др.); публикации в СМИ и социальных сетях; участие в выездных мероприятиях ( экскурсии) | 01.12.2025 | Каськова Надежда Николаевна директор | | |
| 7 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,40% от общего числа опрошенных респондентов) | Обновить материально-техническую базу для комфортных условий пребывания обучающихся с учетом отзывов респондентов (провести ремонт женского туалета, детской раздевалки, приобрести оборудование для улучшение технического оснащения классов) | 01.12.2025 | Каськова Надежда Николаевна директор | | |

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до1 июня 2025 года, до 01 декабря 2025 года).